

Qüestionaris. Indicacions per a l'elaboració dels continguts

La creació d'un qüestionari per a la docència pot respondre a diferents intencions, per exemple, pot ser una eina per avaluar l'estudiant o bé un recurs per a l'autoaprenentatge.

En funció de l'objectiu fixat, s'ha de dissenyar el qüestionari i s'han de definir quins elements i quin comportament ha de tenir.

El disseny del qüestionari és necessari per saber quin tipus de preguntes ha de contenir i com s'han de presentar. Així, doncs, abans de crear una bateria de preguntes, necessiteu saber:

- Quantes preguntes voleu incloure en el qüestionari?
- Quina tipologia de preguntes voleu fer?
- Voleu incloure una retroacció específica per pregunta?
- Voleu aportar pistes per donar l'oportunitat de respondre una altra vegada?

A continuació, us exposem un seguit d'indicacions que us poden ser útils per a la creació de preguntes per al qüestionari.

Creació d'una bateria de preguntes

El format recomanat per a la presentació de la bateria de preguntes és un Word.

No hi ha cap limitació de preguntes o ítems que s'han d'incorporar al qüestionari. Tot i això, cal consensuar amb la persona que ha formalitzat l'encàrrec el nombre aproximat de preguntes que s'han de fer.

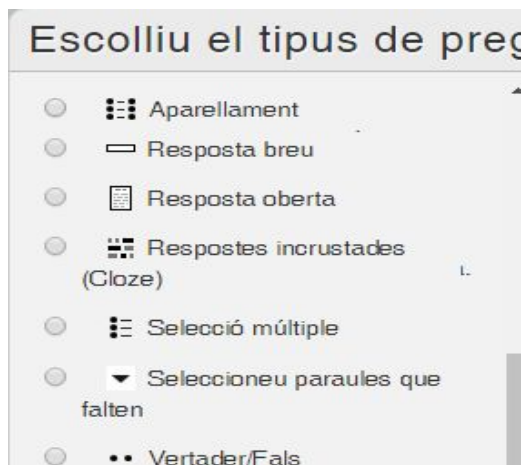
Les preguntes han d'estar numerades i agrupades sota el títol corresponent del tema o de l'apartat que s'avalua.

És important que l'enunciat de les preguntes sigui clar i entenedor.

A continuació, exposem els diferents tipus de preguntes que podeu crear en els qüestionaris Moodle i unes recomanacions pràctiques en funció de la tipologia triada.

Tipologia de preguntes

Hi ha modalitats diferents de preguntes.



Les més habituals als qüestionaris de recursos d'aprenentatge (RA) de la UOC són les següents:

Opció múltiple

Pregunta de tipus test amb diverses opcions, de les quals com a mínim una és correcta. Per a aquest tipus de preguntes, heu d'indicar:

1. L'enunciat de la pregunta, que ha d'estar plantejat d'una manera clara i entenedora.
2. Les alternatives de resposta. L'estàndard seria plantejar de tres a cinc opcions de resposta i indicar quina és la resposta correcta.
3. En cas que vulgueu incorporar una resposta (retroacció) específica per a cada pregunta, també l'heu de posar. A més, heu d'indicar si es tracta d'una retroacció positiva (en cas d'encertar) o negativa (en cas d'equivocar-se) (vegeu l'apartat «Retroacció»).
4. En cas que vulgueu donar pistes per a la resolució de la resposta correcta, també les heu de posar (vegeu l'apartat «Pistes»).

Vertader o fals

Pregunta en què s'ha d'indicar si l'afirmació que es proposa és vertadera o falsa. Per a aquest tipus de preguntes, heu d'indicar:

1. Igual que en l'apartat anterior, l'enunciat de la pregunta, que ha d'estar plantejat d'una manera clara i entenedora.
2. Les alternatives de resposta sempre són dues: «Vertader» i «Fals». S'ha d'indicar quina de les dues opcions és la correcta.
3. En cas que vulgueu incorporar una resposta (retroacció) específica per a cada pregunta, també l'heu de posar. A més, heu d'indicar si es tracta d'una retroacció positiva (en cas d'encertar) o negativa (en cas d'equivocar-se) (vegeu l'apartat «Retroacció»).

Resposta curta

Pregunta que requereix que l'estudiant respongui un enunciat proposat amb una sola paraula. Per a aquest tipus de preguntes, heu d'indicar:

1. L'enunciat de la pregunta, que ha d'estar plantejat d'una manera clara i entenedora.
2. La resposta correcta formada per una sola paraula. En cas que hi hagi més d'una resposta correcta possible (per exemple, un sinònim), heu d'indicar totes les paraules que són considerades correctes per a la pregunta formulada.
3. En cas que vulgueu incorporar una resposta (retroacció) específica per a cada pregunta, també l'heu de posar. A més, heu d'indicar si es tracta d'una retroacció positiva (en cas d'encertar) o negativa (en cas d'equivocar-se) (vegeu l'apartat «Retroacció»).
4. En cas que vulgueu donar pistes per a la resolució de la resposta correcta, també les heu de posar (vegeu l'apartat «Pistes»).

Relacionar

Pregunta en què l'estudiant, a partir d'un enunciat, ha de relacionar una sèrie d'elements (preguntes) amb uns altres elements (respostes), de manera que hi hagi un emparellament. Per a aquest tipus de preguntes, heu d'indicar:

1. L'enunciat de la pregunta.
2. La taula amb els elements relacionats (la columna 1 ha d'incloure els ítems que s'han de relacionar i la columna 2 ha de contenir els elements amb els quals es relacionen o s'emparellen).
3. En cas que vulgueu incorporar una resposta (retroacció) específica per a cada pregunta, també l'heu de posar. A més, heu d'indicar si es tracta d'una retroacció positiva (en cas d'encertar) o negativa (en cas d'equivocar-se) (vegeu l'apartat «Retroacció»).
4. En cas que vulgueu donar pistes per a la resolució de la resposta correcta, també les heu de posar (vegeu l'apartat «Pistes»).

Retroacció

Cal definir la retroacció de les preguntes. Es pot definir una retroacció positiva i negativa específica per a cadascuna de les preguntes o una de genèrica.

Si no es defineix aquest punt, les retroaccions són les següents:

- Positiva: «Resposta correcta».
- Negativa: «Resposta incorrecta».

Pistes

Cada pregunta pot tenir diverses pistes. Si no hi ha pistes definides, la pregunta solament es pot respondre una vegada. Una altra opció és determinar una pista genèrica per a totes les preguntes.

Pista genèrica: «La resposta no és correcta, torna-ho a intentar».

Les pistes solament funcionen en el mode interactiu (opcions del qüestionari).

Diversitat i gènere

En els qüestionaris, a l'hora de redactar les preguntes, donar opcions de resposta i fer les retroaccions, heu de fer servir un llenguatge respectuós i inclusiu que visibilitzi els dos sexes. A l'hora de triar exemples, procureu evitar difondre missatges que fomentin estereotips de qualsevol tipus (sexe, religió, cultura, raça...). Al web del Servei Lingüístic trobareu recomanacions bàsiques per fer un ús no sexista dels continguts.