

¿Cómo puede la IA mejorar los servicios de la Biblioteca de la UOC?

Conclusiones extraídas de la experiencia de la UOC

Introducción

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando las bibliotecas universitarias, ya que ofrece oportunidades para mejorar su eficiencia, su accesibilidad y la experiencia del usuario. La Biblioteca de la UOC incorpora la IA mediante un enfoque que busca el equilibrio entre la innovación y la responsabilidad ética para satisfacer las necesidades de la comunidad académica.

Grupo de trabajo de la Biblioteca la UOC

Se encarga de explorar cómo la IA puede mejorar los servicios bibliotecarios:

Explora las aplicaciones de la IA para mejorar los flujos de trabajo bibliotecarios y la asistencia al usuario.

Un equipo multidisciplinar con reuniones estratégicas mensuales.

Intercambia documentación y ha hecho una encuesta interna para identificar oportunidades de optimización de tareas a través de la IA.

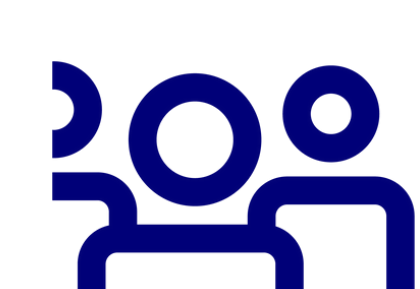
Implementa pilotos, participa en formaciones de herramientas de IA y participa en debates globales sobre IA.

#inteligencia artificial
#bibliotecas académicas
#chatbot
#transformación digital
#IA generativa
#descubrimiento del conocimiento

Metodología

La Biblioteca de la UOC ha implementado la IA mediante un enfoque estructurado y exploratorio.

Este proceso ha garantizado una adopción ética y responsable.



Grupo de trabajo de IA
Equipo multidisciplinar con reuniones mensuales para alinear estrategias y compartir ideas.



Colaboración
Los resultados se han compartido con redes como REBIUN y en conferencias para informar sobre estrategias futuras.



Áreas de interés
Los pilotos se centraron en la búsqueda de información (Primo Research Assistant), la automatización de consultas (La Biblioteca responde) y la producción de materiales educativos (transcripción, animaciones, accesibilidad).



Evaluación
Se evaluó la eficiencia, la escalabilidad y los comentarios de los usuarios de las herramientas. Los principales retos fueron las necesidades de infraestructura, la privacidad de los datos y la diversidad lingüística.

Proyectos clave y resultados

Proporcionaron información valiosa sobre el papel de la IA en contextos académicos y ayudaron a definir las direcciones futuras. Desafíos como las necesidades de infraestructura, la precisión y la personalización siguen siendo áreas prioritarias para el posterior desarrollo.

Pilotos exploratorios

Una parte importante de los recursos de aprendizaje se elaboran desde la Biblioteca de la UOC, que ha explorado herramientas de IA para evaluar su potencial y mejorar la producción de contenidos académicos.

Primo Research Assistant

- Descripción:** asistente de búsqueda basado en IA para consultas en lenguaje natural.
- Resultados:** aumento de la adopción de las búsquedas en bibliotecas del 6,75 % al 11,63 % en tres meses. Aumento de la satisfacción del usuario hasta el 83,7 %.

Transcripciones de vídeo

Herramientas: TurboScribe, Notta.
Conclusiones: ahorro de tiempo (60 %) para contenido multilingüe, pero dificultades con los audios ruidosos o complejos.

Animaciones

Herramienta: Vyond.
Conclusiones: se consideró inadecuada debido a la limitada personalización para las necesidades de la UOC.

Asistente virtual La Biblioteca responde

- Objetivo:** automatizar las respuestas a las consultas frecuentes de la Biblioteca.
- Resultados:**
 - Mostró potencial para la automatización de consultas, pero planteó preocupaciones sobre la seguridad de los datos y las necesidades de infraestructura.
 - La implementación piloto está actualmente en pausa debido a estos desafíos.

Texto alternativo para accesibilidad

Herramienta: Microsoft Copilot.
Conclusiones: se mejoran los flujos de trabajo para las descripciones de imágenes, aunque se necesitan más mejoras lingüísticas y contextuales.

Etiquetado didáctico de textos

Herramienta: ChatGPT.
Conclusiones: potencial para automatizar los procesos de etiquetado, pero los problemas con la precisión y la coherencia del contexto interrumpieron la exploración.

Consideraciones éticas

Innovación ética

El enfoque de la UOC hace hincapié en la evaluación crítica de las herramientas de IA para garantizar su alineación con los valores institucionales.

Desafíos

La privacidad de los datos, la diversidad lingüística y el sesgo en el contenido generado por la IA siguen siendo áreas de interés clave.



Orientaciones futuras

Servicios integrados

Desarrollo de un "bibliotecario virtual" para servicios bibliotecarios unificados.

Ampliación de proyectos piloto

Explorar herramientas multilingües, algoritmos de recomendación de recursos y apoyo al aprendizaje personalizado.

Crecimiento colaborativo

Fortalecer los acuerdos con REBIUN y otras redes internacionales de bibliotecas para compartir conocimientos.

