

# Com pot la IA millorar els serveis de la Biblioteca de la UOC?

## Conclusions extretes de l'experiència de la UOC

#intel·ligència artificial  
#biblioteques acadèmiques  
#xatbot  
#transformació digital  
#IA generativa  
#descobrimet del coneixement

## Introducció

La intel·ligència artificial (IA) està revolucionant les biblioteques universitàries, ja que ofereix oportunitats per millorar la seva eficiència, la seva accessibilitat i l'experiència de l'usuari. La Biblioteca de la UOC incorpora la IA amb un enfocament que cerca l'equilibri entre la innovació i la responsabilitat ètica per satisfer les necessitats de la comunitat acadèmica.

## Metodologia

### La Biblioteca de la UOC ha implementat la IA mitjançant un enfocament estructurat i exploratori.

Aquest procés ha garantit una adopció ètica i responsable.

## Grup de treball de la Biblioteca de la UOC

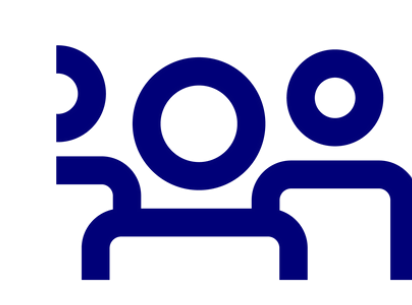
S'encarrega d'explorar com la IA pot millorar els serveis bibliotecaris:

Explora les aplicacions de la IA per millorar els fluxos de treball i l'assistència a l'usuari.

Un equip multidisciplinari amb reunions estratègiques mensuals.

Intercanvia documentació i ha fet una enquesta interna per identificar oportunitats d'optimització de tasques a través de la IA.

Implementa pilots, segueix formacions d'eines d'IA i participa en debats globals sobre IA.



### Grup de treball d'IA

Equip multidisciplinari amb reunions mensuals per alinear estratègies i compartir idees.



### Col·laboració

Els resultats s'han compartit amb xarxes com REBIUN i en conferències per informar sobre estratègies futures.



### Àrees d'interès

Els pilots es van centrar en la cerca d'informació (Primo Research Assistant), l'automatització de consultes (La Biblioteca respon) i la producció de materials educatius (transcripció, animacions, accessibilitat).



### Avaluació

Es va avaluar l'eficiència, l'escalabilitat i els comentaris dels usuaris de les eines. Els reptes principals van ser les necessitats d'infraestructura, la privacitat de les dades i la diversitat lingüística.

## Projectes clau i resultats

Proporcionen informació valuosa sobre el paper de la IA en contextos acadèmics i ajuden a definir les direccions futures. Desafiaments com les necessitats d'infraestructura, la precisió i la personalització continuen sent àrees prioritàries per al desenvolupament posterior.

## Pilots exploratoris

Una part important dels recursos d'aprenentatge s'elaboren des de la Biblioteca de la UOC, que ha explorat eines d'IA per avaluar el seu potencial i millorar la producció de continguts acadèmics.

## Primo Research Assistant

- **Descripció:** assistent de cerca basat en IA per a consultes en llenguatge natural.
- **Resultats:** augment de l'adopció de les cerques en biblioteques del 6,75 % a l'11,63 % en tres mesos. Augment de la satisfacció de l'usuari fins al 83,7 %.

## Transcripcions de vídeo

**Eines:** TurboScribe, Notta.

**Conclusions:** estalvi de temps (60 %) per a contingut multilingüe, però dificultats amb els àudios sorollosos o complexos.

## Animacions

**Eina:** Vyond.

**Conclusions:** es va considerar inadequada a causa de la personalització limitada per a les necessitats de la UOC.

## Assistent virtual La Biblioteca respon

- **Objectiu:** automatitzar les respostes a les consultes freqüents de la Biblioteca.
- **Resultats:**
  - Té potencial per a l'automatització de consultes, però va plantejar preocupacions sobre la seguretat de les dades i les necessitats d'infraestructura.
  - La implementació pilot està actualment en pausa a causa d'aquests desafiaments.

## Text alternatiu per a accessibilitat

**Eina:** Microsoft Copilot.

**Conclusions:** s'han millorat els fluxos de treball per crear descripcions d'imatges, encara que es necessiten més millores lingüístiques i contextuals.

## Etiquetatge didàctic de textos

**Eina:** ChatGPT.

**Conclusions:** potencial per automatitzar els processos d'etiquetatge, però els problemes amb la precisió i la coherència del context van interrompre l'exploració.

## Consideracions ètiques

### Innovació ètica

L'enfocament de la UOC posa l'accent en l'avaluació crítica de les eines d'IA per garantir la seva alineació amb els valors institucionals.

### Desafiaments

La privacitat de les dades, la diversitat lingüística i el biaix en el contingut generat per la IA continuen sent àrees d'interès clau.



## Orientacions futures

### Serveis integrats

Desenvolupament d'un "bibliotecari virtual" per a serveis bibliotecaris unificats.

### Ampliació de projectes pilot

Explorar eines multilingües, algorismes de recomanació de recursos i suport a l'aprenentatge personalitzat.

### Creixement col·laboratiu

Enfortir els acords amb REBIUN i altres xarxes internacionals de biblioteques per compartir coneixements.

