

Instrucciones de acceso a Webex

(Acceso desde un pc)

Verificaciones previas al acceso a la sesión formativa

- El soporte de Windows XP por parte de Microsoft, finalizó el 8 de abril de 2014, de manera que para poder acceder a las sesiones online desde la plataforma Webex, será necesario disponer de ordenador con sistema operativo superior al citado.
- Ten en cuenta que, a partir del 31 de enero de 2022, Webex finalizó oficialmente el soporte de la aplicación Webex para los sistemas operativos Windows 7.x, 8.x y Mac OS 10.12. Los usuarios podrán iniciar sesión en la aplicación Webex, pero es posible que algunos flujos de trabajo no funcionen o tengan una funcionalidad limitada para los usuarios que lo ejecuten en estos sistemas operativos no compatibles. Para obtener la mejor experiencia, recomendamos actualizar a la última versión de Windows y Mac OS.
- Para escuchar la sesión de formación, es requisito imprescindible disponer de tarjeta de sonido y auriculares o altavoces.
- Navegadores compatibles:
 - Se proporciona soporte para el navegador Edge
 - Mozilla Firefox 52 y versiones posteriores en Windows y Mac OS X (no compatible Firefox ESR ni Firefox 51 y versiones anteriores)
 - Chrome en su versión más reciente, en Windows y Mac OS X
 - Safari 11 y versiones posteriores en Mac OS X.
 - En el caso de Linux serán compatibles: Firefox 48 y versiones posteriores, Chrome 65 o posterior y Chromium.
- Java:
 - Para Windows: JavaScript y cookies activadas en los navegadores. Los usuarios de Mozilla Firefox y Google Chrome no necesitan Java.
 - Para Mac OS X: JavaScript y cookies activadas en los navegadores. Oracle Java 6 a Oracle Java 8

Para más información sobre los requisitos mínimos del sistema para la utilización de Webex, consulta la página oficial:

<https://help.webex.com/es-co/article/nki3xrg/Requisitos-del-sistema-del-conjunto-de-Webex-Meetings>

Pasos a seguir para acceder a la sesión formativa

Paso 1:

Pulsa sobre el enlace que encontrarás en el correo electrónico de inscripción a la sesión formativa o aquel que te hayan facilitado. Este enlace solo estará activo el mismo día del curso, media hora antes del inicio de la sesión.

Únete, fácilmente, a esta sesión on line siguiendo estos pasos:

1. Haz click en el siguiente enlace.
[Ir al enlace →](#)
2. Introduce tu nombre y la dirección de correo electrónico con la que te inscribiste al curso.
3. Introduce la contraseña del curso: Formacion14.
4. Haz clic en "Unirse".
5. Sigue las instrucciones que aparezcan en pantalla.

 No olvides añadir esta reunión al programa del calendario (por ejemplo Microsoft Outlook), [haciendo clic aquí](#)

Si te surge cualquier consulta o aclaración que quieras plantearnos, contacta con nosotros a través del email formacion@lefebvre.es o en el número de teléfono 91 210 80 00.

Atentamente,
Departamento de Formación Lefebvre

Unirse al evento: Introduce tu nombre, apellidos, el correo electrónico que nos indicaste en el momento de la inscripción y, por último, la contraseña (esta última vendrá por defecto incluida, aunque dispones de la misma en el correo electrónico de inscripción). Tras incluir los datos, pulsa 'Unirse ahora'.

LEFEBVRE

Información del evento: Un paso más para el control de las funcionalidades de iQMemento

Es obligatorio registrarse para unirse a este evento. Si no se ha registrado, hágalo ahora.

Estado del evento: ● Iniciado ([Regístrate](#))

Fecha y hora: jueves, 5 diciembre de 2019 10:00
Hora de Europa (Madrid, GMT+01:00)
[Cambiar zona horaria](#)

Programa: 4. Un paso más para el control de las funcionalidades de iQMemento

Duración: 45 minutos

Descripción:

Al unirse a este evento, está aceptando las [Condiciones del servicio](#) de Cisco Webex y la [Declaración de privacidad](#).

[Regístrate](#)

Antes de unirse al evento, [haga clic aquí](#) para asegurarse de que tiene los reproductores adecuados para ver archivos multimedia enriquecidos UCF (Universal Communications Format) en el evento.

Unirse ahora al evento

Para unirse al evento, proporcione la siguiente información:

Nombre:

Apellidos:

Dirección de correo electrónico:

Contraseña del evento:

[Unirse ahora](#)

~? Unirse a través del navegador NEW! Si usted es el organizador, [visite el evento](#)

© 2019 Cisco y/o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados. [Declaración de privacidad](#) | [Condiciones del servicio](#)

Paso 2:

Se iniciará la descarga de la plataforma virtual y finalizado el porcentaje al 100% habrás accedido a la sesión programada.



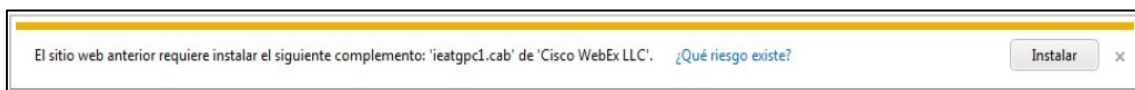
En caso de que no cargue correctamente, podrás hacer clic en el enlace '**Ejecute una aplicación temporal**' para entrar en la reunión de inmediato:



Cuando aparezca esta pantalla, localiza en la parte inferior la barra y pulsa en la opción **'Ejecutar'**.



Automáticamente aparecerá un segundo mensaje, también en la parte inferior, en este caso pulsa en 'Instalar'.



Paso 3:

En caso de no haber accedido nunca a la plataforma y de que estés accediendo a través del navegador Chrome, es posible que en lugar del **'Paso 2'** observes esta pantalla:

Paso 1 de 2: Agregar Webex a Chrome

Siga este proceso único para unirse a todas las reuniones de Webex rápidamente.

1


2

Agregar Webex a Chrome

¿Desea utilizar una extensión? Ejecute una aplicación temporal para unirse a esta reunión.

Pulsa en la opción '**Agregar Webex a Chrome**'. Navegarás a la siguiente pantalla, donde deberás clicar en '**Añadir a Chrome**':

Inicio > Extensiones > Cisco Webex Extension




Cisco Webex Extension

Ofrecido por: [webex.com](https://www.webex.com)

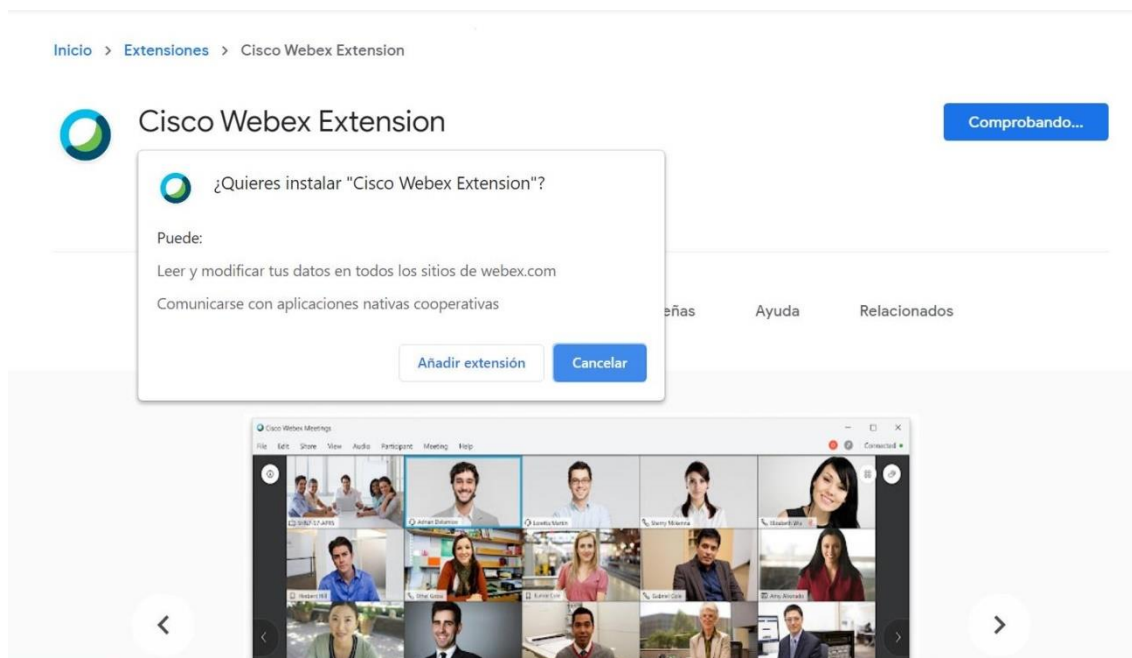
★★★★★ 2.516 | Social y comunicación | 10.000.000+ usuarios

[Descripción general](#) | [Prácticas de privacidad](#) | [Reseñas](#) | [Ayuda](#) | [Relacionados](#)

[Añadir a Chrome](#)



A continuación, en la ventana emergente, pulsa en '**Añadir extensión**':



Abre el ejecutable en cuanto lo veas descargado en la parte inferior:

Paso 2 de 2: Instalar el complemento de Cisco Webex



Cuando se haya descargado la extensión de Webex para Chrome, te aparecerá una ventana emergente indicándolo:



Iniciando Webex...



¿Sigues teniendo problemas? [Ejecute una aplicación temporal](#) para unirse a esta reunión inmediatamente.

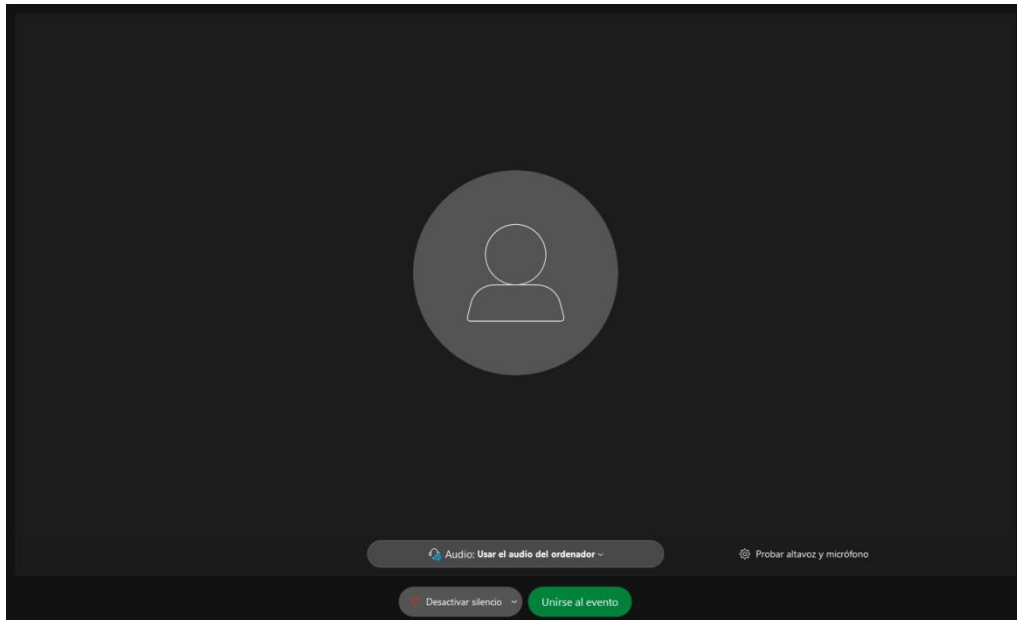
Y finalmente comenzará a abrirse la sesión:



¿Sigues teniendo problemas? [Ejecute una aplicación temporal](#) para unirse a esta reunión inmediatamente.

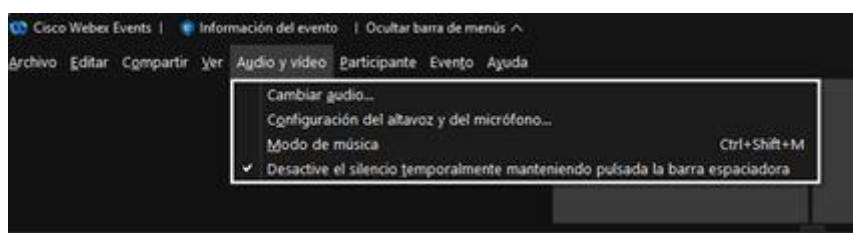
Paso 4:

Una vez finalizada la instalación visualizarás la pantalla que da acceso a la reunión.



En la parte central de la pantalla verás un mensaje en color verde para que te unas al evento. Tienes que visualizar la opción 'Usar el ordenador para audio' para poder escuchar correctamente.

Si no apareció la ventana de diálogo y no escuchas, o cerraste la ventana, puedes activar el audio desde el menú de la parte superior, en 'Audio y vídeo' > Conectar Audio y Utilizar el audio del ordenador.



Aparecerá un mensaje indicando “No se ha detectado micrófono en su sistema”, pulsa en Aceptar para unirse a la reunión.

A partir de ahora espera a que el formador comience la explicación.

LA PARTICIPACIÓN EN ESTA SESIÓN DE VOZ ES TOTALMENTE GRATUITA