

Cuestionarios. Indicaciones para la elaboración de los contenidos

La creación de un cuestionario para la docencia puede responder a diferentes intenciones, por ejemplo, puede ser una herramienta para evaluar al estudiante o un recurso para el autoaprendizaje.

En función del objetivo fijado, será necesario diseñar el cuestionario y habrá que definir los elementos y qué comportamiento deberá tener.

El diseño del cuestionario es necesario para saber qué tipo de preguntas debe contener y cómo deben ser presentadas. De este modo, antes de crear una batería de preguntas, es necesario saber:

- ¿Cuántas preguntas queréis incluir en el cuestionario?
- ¿Qué tipología de preguntas queréis hacer?
- ¿Queréis incluir una retroacción específica por pregunta?
- ¿Queréis aportar pistas para dar la oportunidad de responder otra vez?

A continuación, exponemos una serie de indicaciones que pueden ser útiles para la creación de preguntas para el cuestionario.

Creación de una batería de preguntas

El formato recomendado para la presentación de la batería de preguntas es un Word.

No hay ninguna limitación de las preguntas o ítems que deben incorporarse en el cuestionario. Sin embargo, habrá que consensuar con la persona que ha formalizado el encargo el número aproximado de preguntas que hay que hacer.

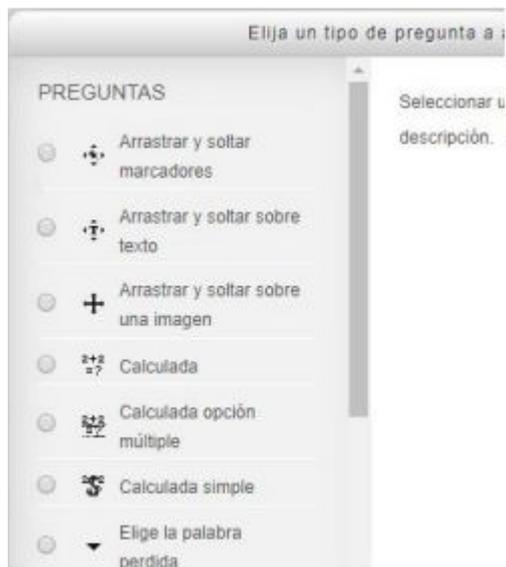
Las preguntas deben estar numeradas y agrupadas bajo el título correspondiente del tema o del apartado que se evalúa.

Es importante que el enunciado de las preguntas sea claro y comprensible.

A continuación, exponemos los diferentes tipos de preguntas que podéis crear en los cuestionarios Moodle y unas recomendaciones prácticas en función de la tipología elegida.

Tipología de preguntas

Hay diferentes modalidades de preguntas.



Las más habituales en los cuestionarios de recursos de aprendizaje (RA) de la UOC son las siguientes:

Opción múltiple

Pregunta de tipo test con varias opciones, de las que al menos una es correcta. Para este tipo de preguntas, deberéis indicar:

1. El enunciado de la pregunta, que deberá estar planteado de una forma clara y comprensible.
2. Las alternativas de respuesta. El estándar sería plantear de tres a cinco opciones de respuesta e indicar cuál es la respuesta correcta.
3. En caso de que queráis incorporar una respuesta (retroacción) específica para cada pregunta, también tendréis que incluirla. Además, deberéis indicar si se trata de una retroacción positiva (en caso de acertar) o negativa (en caso de equivocarse) (véase el apartado «Retroacción»).
4. En caso de que queráis dar pistas para la resolución de la respuesta correcta, también tendréis que indicarlas (véase el apartado «Pistas»).

Verdadero o falso

Pregunta en la que se indicará si la afirmación que se propone es verdadera o falsa. Para este tipo de preguntas, deberéis indicar:

1. Al igual que en el apartado anterior, el enunciado de la pregunta, que deberá estar planteado de una forma clara y comprensible.
2. Las alternativas de respuesta siempre serán dos: «Verdadero» y «Falso». Tendréis que indicar cuál de las dos opciones es la correcta.
3. En caso de que queráis incorporar una respuesta (retroacción) específica para cada pregunta, también tendréis que incluirla. Además, deberéis indicar si se trata de una retroacción positiva (en caso de acertar) o negativa (en caso de equivocarse) (véase el apartado «Retroacción»).

Respuesta corta

Pregunta que requiere que el estudiante responda un enunciado propuesto con una sola palabra. Para este tipo de preguntas, deberéis indicar:

1. El enunciado de la pregunta, que deberá estar planteado de una forma clara y comprensible.
2. La respuesta correcta formada por una sola palabra. En caso de que haya más de una respuesta correcta posible (por ejemplo, un sinónimo), deberéis indicar todas las palabras que serán consideradas correctas para la pregunta formulada.
3. En caso de que queráis incorporar una respuesta (retroacción) específica para cada pregunta, también tendréis que incluirla. Además, deberéis indicar si se trata de una retroacción positiva (en caso de acertar) o negativa (en caso de equivocarse) (véase el apartado «Retroacción»).
4. En caso de que queráis dar pistas para la resolución de la respuesta correcta, también tendréis que indicarlás (véase el apartado «Pistas»).

Relacionar

Pregunta en la que el estudiante, a partir de un enunciado, debe relacionar una serie de elementos (preguntas) con otros elementos (respuestas), de modo que haya un emparejamiento. Para este tipo de preguntas, deberéis indicar:

1. El enunciado de la pregunta.
2. La tabla con los elementos relacionados (la columna 1 deberá incluir los ítems que habrá que relacionar y la columna 2 deberá contener los elementos con los que se relacionarán o se emparejarán).
3. En caso de que queráis incorporar una respuesta (retroacción) específica para cada pregunta, también tendréis que incluirla. Además, deberéis indicar si se trata de una

retroacción positiva (en caso de acertar) o negativa (en caso de equivocarse) (véase el apartado «Retroacción»).

4. En caso de que queráis dar pistas para la resolución de la respuesta correcta, también tendréis que indicarlas (véase el apartado «Pistas»).

Retroacción

Hay que definir la retroacción de las preguntas. Se puede definir una retroacción positiva y negativa específica para cada una de las preguntas o una retroacción genérica.

Si no se define este punto, las retroacciones serán las siguientes:

- Positiva: «Respuesta correcta».
- Negativa: «Respuesta incorrecta».

Pistas

Cada pregunta puede tener varias pistas. Si no hay pistas definidas, la pregunta solo podrá ser respondida una vez. Otra opción es determinar una pista genérica para todas las preguntas.

Pista genérica: «La respuesta no es correcta, vuelve a intentarlo».

Las pistas solo funcionan en el modo interactivo (opciones del cuestionario).

Diversidad y género

En los cuestionarios, a la hora de redactar las preguntas y dar opciones de respuesta y retroacciones, debéis utilizar un lenguaje respetuoso e inclusivo que visibilice ambos sexos. A la hora de escoger ejemplos, evitad difundir mensajes que fomenten estereotipos de cualquier tipo (sexo, religión, cultura, raza...). En el web del Servicio Lingüístico encontraréis recomendaciones básicas para hacer un uso no sexista de los contenidos.